

# QM-Planungsmatrix „Projektmanagement“

Fachstelle: .....

Datum: .....

Was ist unser Ziel, was wollen wir erreichen? .....

► **Qualitätsbereich** (entsprechend Selbstbewertungskriterien\*): **d.h.: welchem Ziel des Qualitätsmanagements dient die Verbesserung?**

1A     1B     2     3A     3B     4     5A     5B     6     7     8     9     Sonstiges: .....
 **bitte ankreuzen** (Mehrfachnennungen möglich!)

Ziele		Aktionen / Maßnahmen			Mittel	Zeitpunkt
grundsätzliche	konkrete	Aktivitäten	Beteiligte / Verantwortliche	Schnittstellen		
<i>Wofür ist das Ziel wichtig?</i>	<i>Woran werden wir merken, dass wir das Ziel erreicht haben?</i>	<i>Was müssen wir dafür tun?</i>	<i>Wer tut es? Und mit wem? → Namen!</i>	<i>wer muss gefragt, informiert werden?</i>	<i>Zeit in Stunden/ Geld in € usw.</i>	<i>(bis) wann*</i>
► zu erwartende / mögliche Schwierigkeiten ► erwünschte/unerwünschte Nebeneffekte		Lösungsmöglichkeiten dafür				

► strategische Planung: länger als ein halbes Jahr    ► bis zu einem halben Jahr: Konzeptentwicklung    ► innerhalb 3 Monaten: operative Umsetzung

\* vgl. Fragebögen der NLS zur Selbstbewertung