

# Schulung zum Umgang mit problematisch spielenden Gästen

## Schulungsinhalte und -ablauf



Zeit	Schulungsinhalt
10.00 – 10.30	Kennenlernen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrüßung</li> <li>• Vorstellung der Schulungseinrichtung</li> <li>• Vorstellung der TN</li> <li>• Motivation und Interesse der TN</li> <li>• Was steht heute an? Überblick über den Tag</li> <li>• Ambivalenz der Interessen</li> </ul>
10.30 – 11.15	Baustein Wissen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzliche Grundlagen</li> <li>• Was ist Sucht?</li> <li>• Suchtentwicklung</li> <li>• Glücksspielsucht               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entwicklung</li> <li>○ Diagnosekriterien</li> </ul> </li> </ul>
11.15 – 11.30	Pause
11.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risikomerkmale des Automatenspiels</li> <li>• Suchtpotential von Glücksspielen</li> <li>• Folgen der Glücksspielsucht</li> <li>• Problemlage in Niedersachsen</li> </ul>
12.30 – 13.00	Pause
13.00 – 14.30	Baustein Können <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zugang und Umgang mit problematisch spielenden Gästen</li> <li>• Erkennen von problematisch spielenden Gästen</li> <li>• Ansprechen               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ wann ist ein günstiger Zeitpunkt?</li> <li>○ wie - mit welchen Worten?- Gesprächsablauf</li> <li>○ was? Informationen und Hilfeangebote</li> </ul> </li> <li>• Informationen zu den Hilfeangebote               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Beratung in Niedersachsen</li> <li>○ Materialien und Informationsbroschüren</li> <li>○ Unterstützungsangebote im Internet</li> </ul> </li> </ul>
14.30 - 14.45	Pause
14.45 - 15.00	Baustein Dürfen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzliche Grundlagen</li> </ul>
15.00 – 15.30	Baustein Wollen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeinsamer Durchgang durch das handout</li> <li>• Motivation zum Handeln</li> <li>• Abschlussrunde</li> </ul>