

## **I 3 Fallbeispiele**

## **II Erfahrungen – Einsichten – Perspektiven**

- Wie hat das Projekt meine Einrichtung weitergebracht?
- Wie hat uns das Projekt in unserer Professionalisierung weitergebracht?
- Was sind die Besonderheiten und Herausforderungen des Arbeitsfeldes?
- Was finden wir wichtig für die Zukunft?

## Fallbeispiel 1

Männlich, 20 Jahre, Student,  
starke Prokrastination während des Studiums  
Studienabschluss in Gefahr, flüchtet sich bei allen Aufgaben, die er als  
Arbeit empfindet, in Computerspiele.

Hoher Leidensdruck, es gab bereits Versuche, das Problem mithilfe  
von Psychotherapeuten und der psychosozialen Beratung der  
Universität in den Griff zu bekommen

Vermittlung in stationäre Therapie (Schweriner See),  
Therapie angetreten.

## Fallbeispiel 2

Männlich, 25 Jahre, ledig, ein leibliches Kind, ein weiteres Kind im Haushalt, langzeitarbeitslos, Therapieerfahrung, Depression diagnostiziert

24 – 48 Std. Episoden am PC, WoW und andere Spiele

Abstinenzversuche nicht angedacht, unvorstellbar

Körperlich desolat, erfüllt keinerlei Alltagsverpflichtungen, Vermittlung durch Jobcenter

Im Laufe der 12 monatigen Beratung nun bereit für eine stationäre Behandlung.

## Fallbeispiel 3

Elternpaar, überbehütend und sehr besorgt um beide Söhne (15 und 13 Jahre). Stark wechselndes Erziehungsverhalten – mal keine Grenzen beim Medienkonsum, dann Komplettentzug.

Vater als Hausmann große Ängste vor der Digitalisierung unserer Welt insgesamt, überfordert, hilflos und voller Sorge um die Söhne.

Mutter Kinderärztin und ebenfalls voller Ängste bezüglich Unfällen der Söhne.

Zweiten Beratungstermin abgesagt.

Wie hat das Projekt meine Einrichtung weitergebracht?

➤ **Erweiterung der Zielgruppe**

*[...] durch das Erschließen bzw. Ansprechen einer zusätzlichen Zielgruppe: der unter 18-Jährigen sowie die der jungen Erwachsenen.*

*Besonderheiten in der Arbeit sehe ich darin [...], dass es sich überwiegend um sehr junges Klientel handelt.*

## Wie hat das Projekt meine Einrichtung weitergebracht?

### ➤ Erweiterung des Beratungsangebotes

*Betroffene und Angehörige zeigten sich dankbar, dass sie endlich eine konkrete Anlaufstelle finden konnten.*

*[...] durch die Möglichkeit, eine Mitarbeiterin als Ansprechpartnerin bei Schwierigkeiten im Bereich von Medien zu haben.*

*Die erlangte Spezialisierung der Fachkraft wird auch über den Projektzeitraum hinaus dem multi-professionellen Team sowie Klienten zu Gute kommen.*

Wie hat das Projekt meine Einrichtung weitergebracht?

➤ **Verlässliche Sprechstunde**

*Meine Beratungsstelle  
attraktiver gemacht  
hat das Projekt durch  
die verlässliche  
Sprechstunde.*

*Durch das Projekt und die  
angebotene re:reset!-  
Sprechstunde wurde deutlich,  
dass ein enormer Beratungs-  
bedarf und zudem ein großes  
Interesse an diesem Thema  
vorhanden ist.*

Wie hat das Projekt meine Einrichtung weitergebracht?

➤ **Zeit für Öffentlichkeitsarbeit**

*Darüber hinaus stellte ich fest, dass über Flyer und Postkarten, [...] Zeitungsartikel und [...] die Bekanntmachung des Projekts auf der eigenen Homepage der Fachstelle sehr viele Personen erreicht werden konnten.*

Wie hat uns das Projekt in unserer Professionalisierung weitergebracht?

➤ **Erweiterung des Netzwerkes**

*Das Projekt „re:set!“ ist im Landkreis mittlerweile gut bekannt, sodass eine hilfreiche Vernetzung, die der Vermittlung von Ratsuchenden dient, vorhanden ist.*

*Die projektbegleitenden Netzwerktreffen und Fortbildungen waren durch den guten fachlichen Austausch eine große Bereicherung.*

Wie hat uns das Projekt in unserer Professionalisierung weitergebracht?

➤ **Erwerben eines Expertenstatus**

*Ich bin jetzt auch  
Fachmann für Probleme  
mit Medienkonsum  
außerhalb der  
Beratungsstelle, [...]*

*[...] der Chance, mir dank der  
zeitlichen und fachlichen  
Ressourcen fundierte  
Spezialisierungsmöglichkeiten  
und damit auch einen  
Expertenstatus vor Ort zu  
erarbeiten.*

Wie hat uns das Projekt in unserer Professionalisierung weitergebracht?

➤ **Erweiterung der Beratungskompetenz und -sicherheit**

*[...] Beratungsfähigkeit wurde stark ausgeprägt, [...] dank zahlreicher neuer Beratungserfahrungen mit dieser speziellen Zielgruppe.*

*Die Fortbildungen innerhalb des Projekts haben viel dazu beigetragen, dass ich mich innerhalb der Beratungsgespräche sicherer gefühlt habe und zunehmend auch mehr „Spaß“ an den Gesprächen hatte.*

Was sind die Besonderheiten und Herausforderungen des Arbeitsfeldes?

➤ **Auseinandersetzung mit der (eigenen) Haltung**

*[...] Risiken des Konsums werden im öffentlichen Bereich häufig nicht thematisiert.*

*[...] eine eigene Haltung entwickeln und selbst für sich erstmal klären, was okay ist und was nicht, es gibt keine eindeutige Richtlinie, da digitale Medien allgegenwärtig sind...*

*Häufig überhaupt gar kein Problembewusstsein („das machen doch alle“, „das ist heutzutage eben so“)*

Was sind die Besonderheiten und Herausforderungen des Arbeitsfeldes?

➤ **Abstinenz als (k)ein Ziel**

*Besonderheiten in der Arbeit mit dem Klientel sehe ich darin, dass es bei der Mediennutzung nicht um Abstinenz geht.*

*Man kann nicht vollständig darauf verzichten wie z.B. bei Alkohol oder Nikotin.*

Was sind die Besonderheiten und Herausforderungen des Arbeitsfeldes?

➤ **Verfügbarkeit bzw. Zugangsmöglichkeiten zu Medien**

*Die Verfügbarkeit bei Medien ist nahezu 100%, [...] das Einstiegsalter in den letzten Jahren immer jünger geworden. Verfügbarkeit und Konsumbeginn sind entscheidende Faktoren für die Prävalenz einer Abhängigkeitserkrankung.*

Was sind die Besonderheiten und Herausforderungen des Arbeitsfeldes?

➤ **Akquise und Erreichbarkeit der Zielgruppe**

*Mitarbeiter müssen hohe Flexibilität mitbringen. Somit wurden auch schon mal Hausbesuche von mir getätigt...*

*Die Klientel war durchweg jünger, nicht selten extrinsisch motiviert, sodass der Kontakt häufig auch den ersten Kontakt zu Beratung generell darstellt.*

*Es braucht viel Zeit und dauerhafte Anstrengungen, das Beratungsangebot in der Stadt zu etablieren...*

Was sind die Besonderheiten und Herausforderungen des Arbeitsfeldes?

➤ **Überschneidung und Verknüpfung von  
Erziehungsberatung und Suchtberatung**

*[...] Elternarbeit  
steht oftmals im  
Vordergrund.*

*Eine Besonderheit [...] ist der hohe Anteil an  
Angehörigen  
(vorwiegend Eltern),  
die das Angebot  
nutzen.*

*...der häufigen  
Überschneidung von  
Erziehungsberatung  
und Mediensucht-  
beratung.*

Was sind die Besonderheiten und Herausforderungen des Arbeitsfeldes?

➤ **Vermittlung in Behandlungsmöglichkeiten**

*Besonders herausgefordert  
wurde ich durch  
Unsicherheiten bzgl. der  
therapeutischen  
Möglichkeiten.*

## Was finden wir wichtig für die Zukunft?

### ➤ **Qualifizierte Beratungsangebote**

*Es wäre sinnvoll, wenn dieser Bereich der Beratung bei exzessivem Medienkonsum ausgeweitet würde, da voraussichtlich in den nächsten Jahren immer mehr Menschen mit dem kontrollierten Konsum von Medien Schwierigkeiten bekommen werden.*

*Bereichert hat mich das Arbeitsfeld durch die Vorbereitung auf ein weiter zunehmendes Thema in der Suchthilfe.*

## Was finden wir wichtig für die Zukunft?

### ➤ **Ausbildung/ Weiterbildung/ Netzwerk**

*[...] vorangebracht hat mich das Projekt hinsichtlich der vielen guten Fortbildungen zum Thema Medienabhängigkeit und Beratung.*

*Ich fände es sehr wichtig, eine Ausbildung zur Medienfachkraft zu entwickeln.*

## Was finden wir wichtig für die Zukunft?

### ➤ Präventionsbedarf

*[...] sollte die Prävention im Bereich Medienkonsum eine besondere Bedeutung bekommen.*

*Zunehmend hoher Bedarf in der Präventionsarbeit!*

*Ein Hindernis war, wenn Schulen wg. Präventionsveranstaltungen angefragt haben. Diese wurden durch das Projekt nicht abgedeckt, ich denke, wenn wir diese hätten tätigen können, hätten wir noch mehr Menschen erreicht.  
[...] generell super Kombination Prävention-Beratung, die Erfahrungen aus dem Beratungsalltag konnten auch gut in Präventionsveranstaltungen benutzt werden.*

## Danksagung

➤ *Ich bedanke mich...*

*... beim nds. Sozialministerium für die finanziellen Ressourcen, die es uns ermöglicht haben, ein fachliches, professionelles Beratungsangebot aufzubauen und weiterzuentwickeln, von dem wir als multiprofessionelles Team auch über den Projektzeitraum hinaus profitieren werden.*

*... für die professionelle Projektbegleitung seitens der MHH.*

*... für das tolle Miteinander, die gegenseitige Unterstützung und die Chance, [...] sich dabei persönlich und fachlich weiter entwickeln [...] zu können.*

*... für die gute Begleitung von unserer Koordinatorin Angela Böttger und die wertvolle Unterstützung der NLS.*